

#### 【ご予約に関する注意事項】

1. モス・カー・サービスより、料金のご案内が返信されましたら、必ずご利用の有無をご返信ください。ご利用の場合、**「OK」や「Confirmed」とご返信頂くだけでも構いません。ご返信がない場合は、ご予約確定となりません**ので、ご了承ください。
2. お客様からのメールご返信で、ご予約は確定致します。その後は、特に返信がない場合もご安心ください。
3. **Yahoo、hotmail などのフリーメールをご利用の場合、モス・カー・サービスからのメールが迷惑メール BOX に入る可能性があります。**モスは必ずお客様にメールの返信を致しますので、返信がない場合は、迷惑メール BOX のご確認をお願い致します。

#### 【キャンセルの場合】

1. キャンセル料は発生しませんが、**ご利用の 3 日前以降のキャンセルの場合は必ずお電話にてご連絡頂きますようお願い致します。ご連絡なしでのキャンセルは、ご利用料金の 50%がキャンセルチャージ**としてかかりますのでご注意ください。(お電話はホテルのコンシェルジュからのご連絡でも結構です)  
**キャンセルのご連絡先 44(0)7956-468-158 (日本では受け付けておりません)**
2. ご利用の 3 日以前のキャンセルをメールでされる場合は、モス・カー・サービスからのキャンセルの確認メールをご確認ください。**キャンセル確認メールがない場合は、正常に届いていない場合がございますので、お手数ですが再度ご連絡をお願い致します。**
3. 空港では出口すぐのところでドライバーはおお客様のネームプレートを持ってお待ちしております。**ドライバー見つけられない場合、必ず下記へお電話ください。**見つけられずそのまま連絡なしでご利用になれない場合は連絡なしでのキャンセルとなります。  
**キャンセルのご連絡先 44(0)7956-468-158 (日本の携帯電話からの場合は国番号 44 が必要)**

#### 【お見積りの料金について】

1. ヒースロー空港の**ターミナル 5** に関しましては、**通常料金に £5 が加算**されますので、ご注意ください。
2. **ロンドンの中心地と空港の間のご移動の場合でも、アクセスに時間がかかるエリアの場合は基本料金よりお高く設定させて頂くこともございますのでご了承ください。**
3. お客様がお知らせ頂きましたフライト番号やご到着時間の**ご入力間違いで、**ドライバーの待機時間が長くなった場合には、**その待機時間分の料金をご請求させて頂きます。**
4. **クリスマスなど公共交通機関の休業日は、通常のタクシー同様 1.5-2 倍の料金をご利用の距離によってご案内させて頂いております。**

#### 【チップについて】

1. チップにつきましては、通常のタクシーと同じくお客様のご判断をお願い致しております。良いサービスやご満足の度合いに合わせてお支払いいただきますようお願い致します。